

## **PARTE QUALITATIVA - Roteiro de entrevista para a criação de uma proposta e plano de negócios**

Este roteiro de entrevista serve como orientação para os técnicos, facilitando o processo de coleta de dados qualitativos para a criação de uma proposta de negócio e/ou plano de negócios. Todas as perguntas podem necessitar de adaptações adicionais para torná-las adequadas ao contexto em que os empreendedores atuam. As perguntas são formuladas para o técnico fazer aos empreendedores. Cabe ao empreendedor fornecer as respostas, enquanto o técnico fica neutro, registra as respostas e garante que haja um entendimento comum entre os empreendedores, caso seja um grupo de indivíduos que investe.

### **1- Visão Geral**

- i. Contexto e justificativa
  - *Quem é o investidor/beneficiário? (Por favor, tenha em mente que as crianças não podem ser beneficiárias diretas no caso de projetos de geração de renda)*
  - *Qual é o produto ou serviço que você se propõe a desenvolver?*
- ii. Principal(is) produto(s) ou serviço(s)
  - *Quais são as atividades de produção ou serviços de operação? (Descreva a operação)*

### **2- Mercado**

- i. Vendas e distribuição
  - *Quem será seu cliente?*
  - *Existem diferentes clientes/mercados que você almeja, onde eles estão e como você os alcançará?*
  - *Já existem relacionamentos com clientes em potencial?*
  - *Os volumes podem ser especificados para determinados estabelecimentos que você identificou como clientes?*
  - *Como você atrairá novos clientes?*
- ii. Cadeias de suprimentos
  - *Que tipo de materiais ou serviços você terá que adquirir/contratar externamente?*
  - *Quem serão seus fornecedores?*
  - *Como você planeja organizar o suprimento desses materiais ou serviços (por exemplo, acordos contratuais)?*
  - *O que você prevê como riscos de suprimento e como você planeja gerenciar esses riscos?*
- iii. Análise de concorrência
  - *Quem são os possíveis concorrentes?*
  - *Onde estão situados?*
  - *Como você é melhor ou diferente da concorrência?*
- iv. Precificação
  - *A que preço o(s) produto(s) será(ão) vendido(s)/o serviço será oferecido?*

- *Como o preço pode variar ao longo do tempo?*
- *Quando o cliente pagará?*

### **3- Organização e Tecnologia**

- i. Gestão de negócio
  - *Como o negócio/investimento será gerenciado?*
  - *Quem tomará as decisões do dia-a-dia?*
  - *Dentre seu grupo de candidatos, quem desempenha qual papel?*
  - *Você já administrou um negócio antes?*
  - *Você precisaria de treinamento ou suporte na gestão do negócio em termos de contratos com fornecedores e clientes?*
  - *Você sabe quem pode fornecer esse treinamento ou suporte e quais seriam os valores cobrados?*
  - *Você precisaria de treinamento ou suporte para gerenciar as contas e finanças do negócio?*
  - *Você sabe quem pode fornecer esse treinamento ou suporte e quais seriam os valores cobrados?*
  - *Que diferentes tipos de funcionários a empresa precisará contratar – tanto em tempo integral quanto em meio período?*
- ii. Tecnologia
  - *Que tipo de tecnologia ou técnicas de produção serão utilizadas?*
  - *Que necessidades futuras de manutenção são esperadas para o equipamento etc.?*
- iii. Necessidades de assistência técnica e treinamento
  - *Você precisa de treinamento técnico, antes de usar a tecnologia/técnicas?*
  - *Se sim, quem fornecerá esse treinamento e quanto custará?*

### **4- Sustentabilidade**

- i. Sustentabilidade ambiental
  - *Que possível impacto positivo ou negativo as atividades surtirão no meio ambiente? Por exemplo, espera-se que o projeto afete os usos da terra, qualidade do solo e da água, fauna, flora e habitats?*
  - *As mudanças climáticas afetam as atividades propostas e como - quais são os principais riscos?*
- ii. Medidas de mitigação de impacto ambiental adverso
  - *Que ações serão tomadas para prevenir, reduzir ou controlar cada um dos possíveis impactos ambientais negativos?*
  - *Como você planeja mitigar os efeitos das mudanças climáticas em suas atividades?*
- iii. Impacto social
  - *Que possível impacto positivo ou negativo o projeto de investimento terá na comunidade em que atua?*
  - *Por exemplo, em que medida o projeto promove boa saúde e bem-estar, educação de qualidade, inclusão social, trabalho decente ou igualdade de gênero?*
- iv. Medidas de mitigação de impacto social adverso

- *Em caso de possível impacto social negativo do projeto de investimento, que ações serão tomadas para reduzir/preveni-lo?*

## **5- Riscos**

### **i. Principais premissas e riscos**

- *O que você considera serem os principais riscos para o investimento proposto?*

*Por exemplo:*

- *disponibilidade de suprimento de matéria-prima*
- *potencial aumento nos custos de produção/serviços*
- *potencial risco de redução no preço de venda*
- *potencial imprevisibilidade no volume de demanda*
- *risco relacionado ao clima para as operações, como inundações, secas, doenças que acometem plantas e animais*

### **ii. Possíveis estratégias de mitigação**

- *Que ações serão adotadas para reduzir os riscos identificados?*